



---

## Leistungen schnell und unkompliziert erhalten

### Das können Sie tun:

#### „RundumGesund“-App

Kennen Sie schon unsere kostenlose „RundumGesund“-App? Damit können Sie uns Rechnungen schnell und bequem mit Ihrem Smartphone oder Tablet-PC schicken.

Die „RundumGesund“-App ist erhältlich für alle Apple-iOS- und Android-Geräte. Nähere Informationen dazu finden Sie unter [www.ukv.de/rundumgesund-app](http://www.ukv.de/rundumgesund-app).

*Noch schneller an die App gelangen:  
QR-Code scannen und Download starten.*



Google Play Store (Android)



iTunes (Apple iOS)

Wenn Sie die App nicht verwenden wollen, dann nutzen Sie einfach das ...

#### ... Formular Leistungsauftrag

Ihr Vorteil: Sie ersparen sich ein eigenes Anschreiben und schaffen optimale Voraussetzungen für eine schnellere Bearbeitung des Leistungsauftrages.

#### Heil- und Hilfsmittel

Dazu gehören beispielsweise Krankengymnastik oder Rollstühle. Zu solchen Rechnungen brauchen wir immer eine ärztliche Verordnung.

#### Medikamente

Kaufen Sie Medikamente? Dann lassen Sie die Preise bitte immer auf der ärztlichen Verordnung quittieren.

#### Zahnarztrechnungen

Besonders bei Rechnungen über Zahnersatz erhalten Sie zusätzlich Belege über die Laborkosten. Fügen Sie diese bitte der Rechnung bei.

#### Unfall

Handelt es sich um einen Arbeits-, Dienst-, Schul- oder Kindergartenunfall? Oder wurden Sie bei einer ehrenamtlichen Tätigkeit verletzt? Dann ist meist ein anderer Kostenträger zuständig. Bleiben Ihnen Restkosten? Dann brauchen wir die Rechnung mit dem Vermerk, wie viel der andere Kostenträger gezahlt hat.

#### Auszahlung an mitversicherte Personen

Das ist möglich. Sie als Versicherungsnehmer müssen uns dies einfach schriftlich bestätigen.

### Besuchen Sie uns im Internet!

Haben Sie Fragen zu diesen oder anderen Themen? Auf unserer Internetseite [www.ukv.de](http://www.ukv.de) haben wir viele nützliche Informationen für Sie zusammengestellt. Speziell unser Versicherungs-Wegweiser liefert Antworten auf die wichtigsten Fragen zum Vertrag und zu den Leistungen von Krankenvollversicherungen. Sie finden ihn unter [www.ukv.de/wegweiser](http://www.ukv.de/wegweiser).